



CARTA DEI SERVIZI

La “Carta dei servizi” è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico, individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, utente, consumatore. Attraverso la “Carta dei servizi” i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione”.

Lo scopo principale della “Carta dei servizi” è quello di tutelare il cittadino, mettendolo in condizione di conoscere i pubblici servizi erogati e di accedervi agevolmente in un’ottica di trasparenza, imparzialità ed uguaglianza.

All’articolo 16 comma 5, del capitolato speciale stabilisce che la “Carta dei servizi” elaborata dal soggetto gestore debba contenere:

- le informazioni sulle modalità con le quali il servizio viene erogato;
- gli standard di riferimento (sia di qualità che di quantità) del servizio erogato;
- le procedure di informazione, partecipazione, diritto d’accesso e reclamo;
- il diritto di rimborso o indennizzo dell’utente collegato al verificarsi dell’erogazione di una prestazione “non conforme” agli impegni.

La “**Carta dei servizi**” dell’impianto sportivo “**ASD Tennis LEVICO TERME**”, ubicato in LEVICO TERME in LOC. BELVEDERE, ha le seguenti **funzioni**:

1. evidenzia diritti e doveri dell’associazione nel fornire i servizi agli utenti e parallelamente i diritti e le opportunità dei cittadini stessi;
2. presenta ai cittadini i servizi per facilitarne l’accesso e la fruizione;
3. fissa gli standard di qualità/quantità dei servizi e fornisce le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto;
4. individua gli obiettivi di miglioramento.



TRENTINO



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



Il documento è scaricabile in formato PDF dal sito www.trnnislevico.it; inoltre, una copia cartacea è consultabile ed esposta presso la sede dell'associazione in Levico Terme, Loc. Belvedere. **L'ASD Tennis Levico Terme** è una **società sportiva dilettantistica** che sin dagli anni 70' ha lo scopo di promuovere, sviluppare e tutelare, con finalità amatoriali, agonistiche, e sportive in generale, lo sport del tennis.

La società è gestita da un consiglio direttivo di volontari composto da 6 membri, che si avvale della collaborazione di uno staff tecnico per portare a termine i suoi obiettivi e le sue attività nell'ambito tennistico e sportivo in generale.

DIRETTIVO

- **Pederzoli Carlo**: legale rappresentante in qualità di presidente;
- **Borile Stefano**: vicepresidente, segretario.
- **Pederzoli Giulia**: responsabile settore giovanile e referente educatrice progetto "Tennis Vacanze" (laureata in Scienze della Formazione Primaria);
- **Soardo Michele**: dirigente FITP (dirigente Federazione Italiana Tennis 2°) e tesoriere e responsabile della struttura;
- **Stefenelli Andrea**: dirigente FITP (dirigente Federazione Italiana Tennis 2) e responsabile legale;
- **Zarantonello Livio**: consigliere.



TRENTINO



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



STAFF TECNICO

- **Matteo Gotti**: Maestro Nazionale FITP (dicembre 2016) ed ex n.475 ranking mondiale;
- **Tommaso Pederzoli**: Istruttore di 2° grado FITP (dicembre 2020) classifica FITP 2.4;
- **Paolo Brugnara**: Istruttore di 1° grado FITP
- **Gianluca Fedel**: Laureato in Scienze motorie e preparatore atletico FITP 2° grado (luglio 2024);
- **Dario Carloni**: Laureato in psicologia, Preparatore mentale 2° grado FITP;
- **Marco Ferrai**: Laureato in Scienze motorie, collaboratore Preparazione Atletica;
- **Riccardo Sbetti**: Responsabile ai sensi del D.L.G.S 28/02/2021 n. 39 della tutela della parità e non discriminazione di genere.

Grazie al lavoro ed ai progetti degli ultimi anni, il numero dei soci è salito oltre le 350 unità, la Scuola Tennis invernale si mantiene tra gli 80 ed i 100 iscritti, e l'attività estiva "Tennis Vacanze", mantiene numeri record con più di 200 utenti totali per un totale di circa 3.500 presenze complessive, e picchi di 100 utenti a settimana. Un'ottima risposta è giunta infine dall'attività dei corsi adulti, che contano circa 40 partecipanti all'anno. L'Associazione conferma pertanto la sua **posizione tra i primi posti tra le società sportive di Levico Terme per numero di partecipanti, e rappresenta una realtà estremamente interessante, sia a livello agonistico, che in ambito sociale.**

LA SCUOLA TENNIS

La Scuola Tennis Levico (Standard School FIT ***) nasce con l'intento di avvicinare bambini e ragazzi **tra i 4 e 18 anni (+18 se agonisti)** allo sport del tennis, e di avviare i più volenterosi verso un percorso di tipo agonistico. A partire dal 2022 è stato inoltre istituito il settore **"corsi per adulti +18"** (principianti e non), che permette di avvicinarsi allo sport del tennis, o di perfezionare il proprio livello di competenza a qualsiasi età, incentivando intere famiglie a trascorrere del tempo insieme sui campi da tennis.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



Lo staff tecnico è diretto dal maestro nazionale Matteo Gotti, in collaborazione con Giulia Pederzoli, responsabile dell'attività giovanile. A tutto il personale viene richiesta un'esperienza in ambito agonistico, nonché una formazione certificata dalla Federazione. La formazione dello STAFF prevede dei regolari corsi di aggiornamento professionali calendarizzati dalla FITP Federazione Italiana Tennis.

La Scuola Tennis prevede **un'iscrizione stagionale** (da ottobre a giugno), e segue pressoché il calendario scolastico; la frequenza settimanale può essere scelta dalle famiglie tra le varie proposte, a partire da un'ora di attività in settimana. L'Associazione propone dei **corsi di tennis** che è possibile integrare con la **preparazione atletica**.

L'attività si concretizza in un servizio molto flessibile e accessibile nei confronti delle famiglie: l'organizzazione prevede un sondaggio iniziale in merito alle giornate e agli orari utili per la strutturazione del servizio, in modo da agevolare l'organizzazione familiare dei singoli utenti. Da un punto di vista economico, il regolamento prevede la possibilità di utilizzare Buoni di Servizio, Voucher sportivo provinciale, sconti fratelli, voucher aziendali e/o di applicare un'importante rateizzazione. La modalità di iscrizione è online; la segreteria e i contatti prevedono un'organizzazione molto flessibile, con eventuale possibilità di richiedere appuntamenti e supporto per procedere all'iscrizione o all'utilizzo della piattaforma di iscrizione o a quella FSE per la richiesta dei Buoni di Servizio.

L'attività prevede una serie di percorsi tra cui scegliere, a più livelli: dai corsi **SAT** di avviamento ed attività amatoriale, ai percorsi di tipo **agonistico**, per tutte le età.

SAT: avviamento al tennis ed attività amatoriale

- **DESTINATARI** → Bambini e ragazzi dai 4 ai 18 anni.
- **OBIETTIVO** → Partecipano a percorsi di avviamento e di attività amatoriale tutti i bambini e i ragazzi che si avvicinano al tennis per la prima volta, o che lo praticano senza scopi di carattere agonistico.
- **STRUTTURA DEL PERCORSO** → Rientrano in questa categoria tutti i **percorsi** definiti con la sigla SAT, ovvero quelli "**componibili**", a partire da un'ora di attività a settimana.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



Agonismo, preagonismo e perfezionamento

- DESTINATARI → Bambini e ragazzi **a partire dai 6 anni** individuati e convocati dai maestri.
- OBIETTIVO → Partecipano a percorsi agonistici bambini e ragazzi che si allenano con il fine di partecipare a tornei e competizioni di carattere agonistico.
- STRUTTURA DEL PERCORSO → Rientrano in questa categoria tutti i percorsi definiti con la sigla AGO e PLUS, e che prevedono, come da decisione dello staff tecnico dei percorsi non componibili, ma già strutturati a seconda degli obiettivi.

Servizi dedicati agli utenti della Scuola Tennis

A coronamento di queste proposte, sia relative al settore SAT che a quello agonistico, l'Associazione si impegna infine a fornire dei **servizi** dedicati tra cui:

- riunioni informative per le famiglie;
- segreteria sempre a disposizione tramite mail o WhatsApp;
- sala polifunzionale sempre aperta durante i pomeriggi di attività;
- accompagnamento dei bambini a manifestazioni e tornei;
- incontri a tema (educazione alimentare, prevenzione infortuni, preparazione mentale, incordature e string-lab...);
- sconti sulla prenotazione dei campi.

Per maggiori info sulla Scuola Tennis, programmi specifici e principi su cui si fondano, nonché le abilità e le competenze relative ai percorsi SAT e AGONISTICI, si rimanda al piano dell'offerta formativa della Scuola Tennis che può essere consultato sul sito www.tennislevico.it.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



IL PROGETTO TENNIS VACANZE

Il progetto “**Tennis Vacanze**” è un’iniziativa avanzata per la prima volta durante l’estate 2015 dall’Associazione Tennis Levico Terme (Levico Terme- Valsugana TN), e si concretizza in una **colonia diurna per bambini e ragazzi** desiderosi di **avvicinarsi allo sport del tennis in una cornice più ampia, caratterizzata da giochi, animazione, laboratori, altri sport e svago all’aria aperta**. Il progetto prevede la realizzazione di tutte le attività immersi nel verde (ad eccezione del pranzo, e in caso di maltempo), e si può pertanto inquadrare come un’esperienza di outdoor education, definizione con cui non si sottolinea solo l’aspetto ricreativo, ma anche il legame tra esperienza e natura, nonché lo sviluppo di competenze e dimensioni della sfera individuale.

L’attività si concretizza in un servizio molto flessibile e accessibile nei confronti delle famiglie: l’articolazione prevede un lungo periodo **dieci/undici turni** della durata di cinque giorni ciascuno (dal lunedì al venerdì) nel corso dell’estate, a partire dalla fine della scuola primaria/ secondaria a giugno, fino ad inizio settembre. L’iscrizione prevede una serie di programmi tra cui scegliere, completi di anticipo e posticipo, fino ad un massimo di 10 ore di servizio al giorno (7.30-17.30). È possibile procedere all’iscrizione anche con poco preavviso (entro il venerdì della settimana precedente alla frequentazione), fino ad esaurimento posti. Da un punto di vista economico, il regolamento prevede la possibilità di utilizzare Buoni di Servizio, sconti fratelli, settimane gratuite per chi frequenta assiduamente, voucher aziendali e/o di applicare un’importante rateizzazione. La modalità di iscrizione è online; la segreteria e i contatti prevedono un’organizzazione molto flessibile, con eventuale possibilità di richiedere appuntamenti e supporto per procedere all’iscrizione o all’utilizzo della piattaforma di iscrizione o a quella FSE per la richiesta dei Buoni di Servizio.

Lo staff è diretto da Giulia Pederzoli, responsabile dell’attività giovanile, in collaborazione con Matteo Gotti che si occupa del settore tennis (qualifiche ad inizio testo).

Al personale educativo viene richiesta una formazione di base in ambito educativo, mentre al personale tennistico/ atletico, che corrisponde allo Staff della Scuola Tennis stagionale, vengono richiesti corsi certificati dalla Federazione;



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



La formazione dello staff in vista dell'inizio dell'attività viene curata dai referenti del progetto stesso; questa "autoformazione" prevede un ciclo di incontri iniziali, precedente all'attività, e prosegue poi periodicamente durante tutta la stagione. Tra gli operatori è sempre presente un soggetto abilitato all'utilizzo del DAE.

I destinatari del progetto sono tutti i bambini e ragazzi tra i 5 e i 18 anni (5-15 progetto standard, 14-18 progetto senior). Il progetto prevede la strutturazione di molte attività in **piccoli gruppi omogenei** al loro interno, secondo il criterio dell'età, della "competenza tennistica".

Il programma delle attività prevede che ogni giorno venga dedicato almeno un momento allo sport del tennis, nonché ad altre attività sportive correlate, affiancate da una serie di altre attività e laboratori molto vari che completano la giornata. Per la definizione delle attività una particolare attenzione viene rivolta ad alcuni aspetti che si cerca di preservare: **l'autonomia e la responsabilizzazione, la partecipazione**, la valorizzazione dell'**ambiente verde**, **la multilateralità** della proposta, per cercare di coinvolgere tutti i bambini. A coronamento della regolare attività, il progetto prevede alcuni eventi e iniziative al fine di fidelizzare sempre più i suoi utenti e offrire ulteriori servizi ed esperienze alle famiglie (feste, eventi a tema, settimane in trasferta).

Per maggiori info in merito alle mission, alle aree di competenza e alla strutturazione del progetto si rimanda al progetto organizzativo dell'attività che può essere consultato sul sito www.tennislevico.it.



TRENTINO



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



ATTIVITA' AGONISTICA

Il Tennis Levico rappresenta una realtà molto interessante in ambito agonistico, sia nel panorama tennistico regionale, che in quello nazionale.

Numeri importanti si ritrovano infatti non solo nel numero dei partecipanti, ma anche nei risultati ottenuti dagli atleti del Tennis Levico: da circa 10 anni il Circolo vanta diverse squadre, tra cui anche squadre di veterani e squadre giovanili. Tra tutte spicca la **serie B nazionale** maschile, che ha portato visibilità ad una zona ad alta vocazione turistica come l'Alta Valsugana- Logorai- Bernstol. Complici i corsi per bambini, per ragazzi e per adulti, la speranza è quella di trasformare sempre più gruppi di allenamento in squadre, al fine di integrare sempre più atleti all'interno del nostro sodalizio, e far vivere esperienze di squadra seppur nell'ambito di uno sport individuale. Nelle varie **competizioni promozionali** (dedicate agli atleti non agonisti) a carattere regionale per bambini e ragazzi tra i 5 ed i 13 anni il Levico partecipa regolarmente con un gruppo di circa 10-15 bambini a tutte le tappe previste, incaricandosi anche dell'organizzazione di alcune tappe presso la propria struttura. Diversi giovani tennisti hanno chiesto negli ultimi anni (2023-2024) di potersi recare periodicamente presso la nostra struttura per poter lavorare con il nostro Staff (consulenze e corsi intensivi). Complice di questi traguardi sono senza dubbio **l'arricchimento dei percorsi e delle proposte di allenamento**, e il continuo **potenziamento dello STAFF** nel corso degli anni. Le evidenze relative alla qualità dell'offerta e ai risultati mettono inoltre sempre più in luce l'Associazione all'interno del panorama tennistico regionale e nazionale, invogliando diversi atleti e genitori ad affidarsi alla nostra struttura.

ATTIVITA' E SERVIZI IN AMBITO SOCIALE E RICREATIVO

Il Tennis Levico si distingue per le **numerose iniziative ricreative ed inclusive** a più livelli, **e il grande impegno nel sociale** che mantiene negli anni. In un'associazione frequentata da intere famiglie è importante curare non solo le proposte prettamente tecniche e legate all'agonismo e alla proposta di semplici corsi, ma anche una serie di **iniziative ricreative ed inclusive** a più livelli, nonché **servizi**, che rafforzano lo spirito associativo e i legami tra gli associati, e invogliano sempre più soggetti ad avvicinarsi al Circolo.





A livello di **attività ed iniziative**, l'Associazione si dedica 12 mesi su 12 all'offerta di un **servizio all'avanguardia nei confronti delle famiglie associate, e della comunità** nel suo complesso, organizzando come detto sopra corsi di tennis e di preparazione atletica per bambini e per adulti a più livelli, colonie estive con molteplici progetti e pacchetti orari, nonché segreteria sempre a disposizione. A cornice di queste attività istituzionali vengono poi organizzati una serie di eventi sportivi e ricreativi dedicati ai nostri soci, ma anche a turisti e ospiti in generale, a partire dagli storici tornei, ma anche eventi ed iniziative di altro genere:

- eventi (feste per bambini...);
- serate informative a tema, come quelle sulla preparazione mentale (a partire dalla quale è poi possibile iscriversi a laboratori o richiedere consulenze private con lo psicologo di riferimento), sulla prevenzione dagli infortuni e sull'alimentazione;
- organizzazione e/o promozione di corsi di aggiornamento gratuiti per i nostri associati, con calendarizzazione regolare, come quello per l'utilizzo del DAE che viene ripetuto per obbligo di Legge, ogni due anni, o quello proposto agli educatori della colonia estiva che viene proposto all'inizio di ogni stagione, oppure corsi occasionali una tantum, come quello per ottenere la qualifica di giudice arbitro;
- campus e trasferte tecniche rivolte ai nostri giovani utenti per partecipare a competizioni o per svolgere settimane di allenamento intensivo...).

L'inclusione e l'apertura alle famiglie non si concretizzano solo nella tipologia e nella varietà delle attività e dei servizi, **ma anche nelle agevolazioni a livello economico:**

- quota associativa pari ad una cifra sostenibile;
- scontistiche per gli associati (prenotazione campi...);
- servizi gratuiti inclusi nella quota sociale (noleggio di racchette...).

Per quanto riguarda la partecipazione dei più piccoli, presso il Tennis Levico è possibile:

- usufruire dei Buoni di Servizio;
- usufruire del Voucher Sportivo per le Famiglie;
- usufruire di piattaforme Welfare, associate ad aziende sul territorio;
- usufruire di sconti e rateizzazioni a misura di famiglia.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



L'impegno nel sociale non si limita però alla varietà delle iniziative, all'accessibilità e alla sostenibilità economica, ma anche ad una serie di **progetti e collaborazioni sul territorio**. Nel 2022 è stato per esempio attivato un progetto di accoglienza per i bambini profughi provenienti dall'Ucraina (diversi bambini hanno partecipato gratuitamente alle attività). L'Associazione intrattiene inoltre una stretta collaborazione con tutti i plessi dell'IC Leviso Terme, sia per il progetto Scuola&Sport che per altri corsi opzionali. A partire dalla stagione 2023 la collaborazione con l'IC Leviso Terme è stata ulteriormente potenziata grazie al progetto federale "Racchette in Classe", che mette a disposizione dei Circoli dei contributi al fine di far entrare il tennis nelle scuole gratuitamente. La collaborazione con gli istituti di istruzione sul territorio non si limita tuttavia alla proposta di corsi di tennis, ma anche alla disponibilità ad accogliere giovani ragazzi presso la nostra struttura per realizzare delle esperienze di tirocinio universitario o completare i periodi di "alternanza scuola-lavoro" previsti dal loro percorso di studi superiori. L'Associazione dimostra infine una particolare sensibilità nei confronti del singolo individuo, nel rispetto della sua unicità e dei suoi bisogni; da diversi anni si attiva per includere i bambini con bisogni educativi speciali nelle attività proposte, grazie all'affiancamento e alla collaborazione di personale esperto; la colonia estiva viene tradizionalmente frequentata da bambini autistici e con disabilità cognitive e motorie. Nel corso del 2024 l'Associazione è stata infine tra le prime ad adottare la figura del responsabile ai sensi del D.L.G.S 28/02/2021 n. 39 della tutela della parità e non discriminazione di genere come da norma di Legge.

Grazie a questo costante impegno nei confronti della delle famiglie, sia a livello di progetti ed iniziative, che di servizi e agevolazioni, **l'Associazione è in possesso del marchio "Family" in Trentino** per due diverse categorie ("servizi per crescere insieme" & "attività sportive") dal 2022, ed è entrata a far parte del **"Distretto territoriale per lo sport"** e anche del distretto famiglia **"Alta Valsugana e Bersntol"**.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



IMPIANTO SPORTIVO

L'impianto sportivo è attualmente composto da:

A) la palazzina servizi così composta:

1. piano terra: zona accettazione, segreteria spogliatoi per frequentatori (M e F).
2. piano: sala multifunzionale, palestra/sala muscolazione

B) nr. 4 campi da tennis in fondo in play-it, di cui 2 con copertura fissa e 2 con copertura removibile (pallone pressostatico, utilizzato solo nei mesi invernali)

Il Centro sportivo è aperto tutti i giorni dell'anno con possibilità di gioco dalle ore 7.00 alle ore 23.30; nei periodi con tornei, campionati o manifestazioni o in quelli della scuola tennis, le fasce orarie disponibili subiscono variazioni in base alle esigenze.

PRENOTAZIONI E TARIFFE

Il servizio di prenotazione dei campi di gioco è garantito da un sistema informatizzato. E' possibile prenotare presso postazione/sportello con touchscreen posizionato di fronte alla segreteria, oppure online al sito <http://www.tennislevico.it> o da smartphone scaricando la app. Questa piattaforma è facilmente accessibile a tutti; rimane necessaria la registrazione.

Possono accedere all'impianto tutti coloro che siano in regola con le vigenti Regole dettate dalla Federazione Italiana Tennis & Padel e dalle normative imposte dalla Legge sullo Sport Luglio 2025.

Le informazioni riguardanti i costi riferibili al tesseramento annuale come Socio della Società, nonché i costi orari per la prenotazione dei Campi di gioco (compresa la variabilità stagionale legata all'uso di luce e riscaldamento invernale) sono debitamente esposti e consultabili sul sito www.tennislevico.it

Eventuali reclami potranno essere inoltrati alle mail riportate in calce del documento.



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it



PROMOZIONE DELLA STRUTTURA

Come detto sopra la crescente affluenza di bambini, giovani e adulti presso la nostra struttura è sicuramente frutto di un importante lavoro a livello di proposte a livello sportivo, sociale, ricreativo, economico e qualità del servizio. Non sono tuttavia da dimenticare le migliorie e le iniziative portate a termine a livello strutturale negli ultimi anni, che rendono la nostra struttura e gestione sicuramente competitive nei confronti delle realtà limitrofe. **Tra il 2019/2022 sono state portate a termine diverse migliorie strutturali**; la sala muscolazione è stato uno dei primi obiettivi, che ha permesso di incrementare notevolmente il settore della preparazione atletica. Un altro obiettivo centrato è stato senza dubbio il rifacimento delle superfici ormai obsolete (in erba sintetica) con una nuovissima superficie denominata "Play flex comfort", progettata appositamente per garantire comfort di gioco, esaltando il rimbalzo della palla e riducendo al contempo traumi alle articolazioni. Questa superficie è stata fin da subito molto apprezzata dai nostri soci, ed ha avvicinato anche nuovi utenti dalle realtà limitrofe. **Il 2023 ha visto poi l'ultimazione di un progetto avviato ormai da diverso tempo** (rallentato dagli anni del Covid), ovvero la costruzione di un quarto campo coperto, sempre in "Play flex comfort. La costruzione di un nuovo campo ha aumentato ulteriormente l'afflusso presso la struttura, anche perché la disponibilità di 4 campi, di cui 2 permanentemente coperti, garantisce la possibilità di giocare anche quando in altre strutture limitrofe è impossibile causa maltempo, oppure è tutto occupato in quanto, avendo pochi campi a disposizione, la priorità viene data alla Scuola Tennis. Presso la nostra struttura, nonostante un'attività di Scuola Tennis intensa, un campo rimane sempre disponibile per soci e utenti esterni. Anche **l'impianto di gestione e prenotazione dei campi da remoto** che è stato potenziato nel corso degli anni viene particolarmente apprezzato dagli utenti; grazie a questo sistema è infatti possibile prenotare 24h su 24, da qualunque dispositivo mobile, senza necessità di rispettare gli orari di segreteria; la prenotazione viene automaticamente collegata all'utilizzo di luci, riscaldamento e spogliatoi, a qualunque ora si desideri giocare. Da non dimenticare infine la scelta di mantenere sempre delle temperature relativamente alte all'interno dei campi, attorno ai 15 gradi, anche nei mesi più rigidi in cui le spese relative al riscaldamento sono molto elevate; anche questo dettaglio nel corso degli anni è stato molto apprezzato dall'utenza. **A conclusione di questa serie di migliorie in ambito strutturale e gestionale si nota pertanto un significativo aumento dell'affluenza di soci, anche di utenti esterni all'ambito comunale.**



TRENTINO



Località Belvedere, 38056 LEVICO TERME (TN)
direzione@tennislevico.it

Le modalità con cui gli utenti si sono avvicinati, e continuano ad avvicinarsi, alla nostra struttura sono pertanto molteplici, e sono state ampiamente elencate. Non manca tuttavia da parte del Circolo l'entusiasmo di **promuovere ulteriormente la struttura**, per raggiungere anche coloro che non avevano ancora avuto occasione di conoscere la realtà del Tennis Levico. A questo scopo, periodicamente vengono organizzate e sponsorizzate delle **lezioni di prova gratuite**, sia per bambini che per adulti, nonché all'interno delle. L'Associazione partecipa poi regolarmente ad **eventi promozionali organizzati dal Comune** (come il festival delle associazioni), **o dal Comitato**, per promuovere lo sport del tennis e la propria realtà in generale. Sempre a scopo promozionale L'Associazione si mantiene molto attiva sui **social**, pubblicizzando e documentando tutte le proprie iniziative ed attività (Facebook e Instagram). Un'ultima attività a scopo promozionale è stata senza dubbio quella di trasformare il campionato di **Serie B in un evento aperto al pubblico**, con appositi volantini che invitavano la comunità ad assistere alle partite "in casa".

Piano della manutenzione ordinaria e periodica annuale

- manutenzione arredi, spogliatoi, zona docce e servizi igienici;
- manutenzione delle aree sportive;
- manutenzione delle pertinenze (area verde e parcheggio);
- imbiancatura e verniciatura pareti interne;
- altro (da specificare).

Programma del servizio di pulizia

Viene regolarmente messo in opera il piano di attività delle pulizie ordinarie giornaliere, settimanali, mensili e periodiche, degli spogliatoi, della zona docce, servizi igienici, ingresso, dei campi da tennis e relative pavimentazioni, coperture, gradoni della tribuna, corpi illuminanti, vetrate e comunque tutte le zone/sale frequentate dall'utenza con riferimento alle fasce orarie di intervento, al numero di persone impiegate e alla frequenza degli interventi.



Le attività di pulizia dell'impianto si suddividono in:

- Ditta esterna: pulizia ordinaria dei locali adibiti a uffici, spogliatoi, vetrate (palazzina, palestra e campo con struttura permanente) e spazi comuni esterni effettuata giornalmente.
- Impianto di gioco: spazzatura delle superfici di gioco con macchinari specifici di proprietà dell'attuale Associazione e relativa rimozione dei rifiuti deposti all'interno dagli utilizzatori (compresa la pulizia dei gradoni e degli spazi adibiti ad uso pubblico) effettuata settimanalmente;
- Impianto di illuminazione: semestralmente in sede di manutenzione ordinaria viene ripulito rispettando i criteri di sicurezza tramite utilizzo di piattaforma elevatrice in possesso dell'Associazione e relativi DPI adeguati agli interventi).
- È in programma la pulizia delle tensostrutture tramite affidamento esterno e la manutenzione periodica e stagionale delle tensostrutture temporanee dei campi 1 e 2.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Indirizzo: ASD TENNIS LEVICO TERME, LOC BELVEDERE SNC, LEVICO TERME

Sito internet: www.tennislevico.it

CF: 81004130225

p.IVA: 00681660221

Indirizzo Mail: direzione@tennislevico.it, info@tennislevico.it

Indirizzo PEC: 21240178@pec.federtennis.it

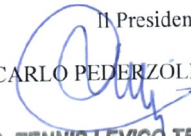
Codice affiliazione: 21240178

Levico terme,

30/10/2025

Il Presidente ASD Tennis Levico Terme

Dr. Carlo Pederzoli

Il Presidente
CARLO PEDERZOLI

A.S.D. TENNIS LEVICO TERME
Loc. Belvedere - tel. 333 2739341
38056 LEVICO TERME (TN)
Codice Fiscale 81004130225
Partita IVA 006 816 60 221